

В гармоничной семье ее члены не боятся обращаться за помощью и поддержкой друг к другу в любой непростой ситуации. Но далеко не каждая проблема с лёгкостью поддаётся решению внутри семьи. Нередко встречаются ситуации, когда необходима посторонняя помощь.

Модельная программа по оказанию услуги «социальный патронаж» (далее – Модельная программа) семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, разработана в соответствии с постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания населения.



Модельная программа по оказанию услуги «социальный патронаж» оказывается семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, направлена на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан (семей) для личного и социального роста.



Что такое трудная жизненная ситуация?

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно.

Цель социального патронажа:

- создание условий, способствующих реализации собственного потенциала семьи и оказание социальной помощи семье в преодолении трудной жизненной ситуации.

Задачи социального патронажа:

- обеспечить оказание социальной помощи по месту проживания семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- создать условия, обеспечивающие доступность социальных услуг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- способствовать повышению социальной активности и ответственности родителей за воспитание детей;

- осуществлять координацию межведомственного взаимодействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

Социальный патронаж основывается на принципах:

- добровольности;

- комплексности;

- межведомственности;

- адресности и доступности;

- конфиденциальности;

- системности;

- эффективности.

Услуга «социальный патронат» предоставляется по запросу семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Услуга оказывается с минимальным вмешательством в жизненное пространство получателя услуги и при активном участии получателя услуги в решении собственных проблем.

Основанием для оказания услуги является письменное заявление совершеннолетнего члена семьи, заключение договора на оказание социальной услуги.

Если Вам необходима помощь по выходу из трудной жизненной ситуации, Вы всегда можете обратиться к специалистам государственного учреждения «Крупский территориальный центр социального обслуживания населения» лично или позвонить по телефону.

Телефон: 90050
Телефон психолога: 90044

Наш адрес:
г. Крупки, ул. Советская, д.6
2 этаж, кабинет №7

Электронная почта:
krupkitcson@krupkitcson.by

Время работы: ПН-ПТ 8.00-17.00

**Телефон круглосуточного
доступа в «кризисную»
комнату: 8(029) 252-19-58**

**Государственное учреждение
«Крупский территориальный центр
социального обслуживания населения»**

**Отделение комплексной
поддержки
в кризисной ситуации**

**Модельная программа в
рамках оказания услуги
«СОЦИАЛЬНЫЙ
ПАТРОНАТ»**



г. Крупки