

Комитетом по труду, занятости и социальной защиты Минского областного исполнительного комитета разработана и утверждена **модельная программа по оказанию услуги социальный патронаж семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.**

Модельная программа представляет собой шаблон механизма реализации социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Трудная жизненная ситуация- обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно.

В соответствии с п. 13 Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2024 г. № 1055 «О признании детей находящимися в социально опасном положении и нуждающимися в государственной защите») **совет профилактики** принимает одно из следующих решений:

- обратиться в КДН по месту жительства семьи для принятия решения о признании ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении;
- рекомендовать родителям в течение трех рабочих дней после заседания совета профилактики обратиться за оказанием социальных услуг, иной помощи по устранению трудной жизненной ситуации в КРУПСКИЙ ТЦСОН;
- информировать управление по образованию об отсутствии критериев и показателей социально опасного положения ребенка (детей) в семье.

При обращении (по заявительному принципу) семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, заключается договор на оказание услуги «социальный патронаж» и специалисты КРУПСКОГО ТЦСОНа организуют работу по обеспечению оказания услуги «социальный патронаж» для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С момента регистрации заявления члена семьи о потребности в оказании услуги «социальный патронаж»:

- за семьей закрепляется специалист Центра, в дальнейшем организующий весь процесс по оказанию услуги «социальный патронаж»;

- определяются существующие в семье проблемы, с которыми сама семья не в состоянии справиться (проводится первичная диагностика; запрашивается в установленном порядке необходимая информация и материалы по семье от специалистов органа опеки и попечительства, учреждений образования; при отказе семьи от услуги «социальный патронаж» принимается решение о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания);

- заключается договор на оказание услуги «социальный патронаж»; - разрабатывается совместно с семьей План патронажного сопровождения (включается комплекс мероприятий с определением конкретных лиц в рамках межведомственного взаимодействия);

- реализуется План патронажного сопровождения семьи (проводятся мероприятия согласно Плану; с получателем услуги обсуждаются результаты совместных мероприятий; при необходимости оказывается

экстренная помощь, направленная на решение специфических проблем);

- совместно с субъектами профилактики проводится промежуточный мониторинг по реализации Плана патронажного сопровождения с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи (срок до 1 месяца).

В рамках работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации государственное учреждение «Крупский территориальный центр социального обслуживания населения» оказывает следующие виды помощи:

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

В отделении комплексной поддержки в кризисной ситуации КРУПСКОГО ТЦСОНа можно получить психологическую консультацию.

В отделении работает телефон «ДОВЕРИЯ» для получения психологической консультации 90044.

Крупский ТЦСОН предоставляет услуги «кризисной комнаты» для жертв домашнего насилия и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, предназначенной для временного проживания.

В «кризисную» комнату могут быть помещены граждане следующих категорий:

- лица, пострадавшие от насилия;
- лица, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- жертвы торговли людьми;

- лица, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- граждане пенсионного возраста, инвалиды, семьи с несовершеннолетними детьми, в связи с невозможностью нахождения по месту жительства или места пребывания по причине нанесения ущерба жилью в результате пожара, отключения отопления в зимний период, неисправности печного отопления.

Социальные услуги в «кризисной» комнате оказываются бесплатно.

Телефон круглосуточного доступа в «кризисную» комнату: 8(029) 252-19-58

СОЦИАЛЬНО-ПОСРЕДНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Действия по установлению и расширению связей между получателями социальных услуг и государственными органами и организациями.

КОНСУЛЬТАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

Информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки.

ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ ПО ВЫХОДУ ИЗ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, ВЫ ВСЕГДА МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ К СПЕЦИАЛИСТАМ КРУПСКОГО ТЦСОНа

**Заведующий отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации
Потемкина Снежана Владимировна
9-00-50**

**Психолог
Бабицкая Ирина Олеговна
9-00-44**

**Специалисты по социальной работе
9-00-50**

Наш адрес:

***г. Крупки, ул. Советская, д.6
2 этаж, кабинет №7***

Электронная почта:

krupkitcson@krupkitcson.by

Время работы: ПН-ПТ 8.00-17.00

**Государственное учреждение
«Крупский территориальный центр
социального обслуживания
населения»**

**Услуга «социальный
патронат»
в рамках Модельной
программы**



г. Крупки, ул. Советская, 6