

«Государственное учреждение «Крупский территориальный  
центр социального обслуживания населения»

---

## Трудная жизненная ситуация



Крупки, 2026

Жизнь – непрерывная череда событий и ситуаций, с которыми мы иногда не можем справиться самостоятельно. В такие моменты важно помнить, что мы не одни и нам есть куда обратиться за помощью.

Здесь Вы найдете информацию о том, что является *трудной жизненной ситуацией*, какие бывают *социальные услуги* и какие *организации* их оказывают.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), **объективно ухудшающее условия жизнедеятельности** либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он **не в состоянии преодолеть самостоятельно**.





## Виды социальных услуг

**Временный приют** – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания либо нахождение которых по месту жительства или месту пребывания представляет угрозу их жизни и (или) здоровью.

**Консультационно-информационные услуги** – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки.

**Социально-бытовые услуги** – действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту.

**Социальный патронаж** – действия по сопровождению граждан, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию граждан и реализацию ими собственного потенциала граждан для личного и социального роста.



## Виды социальных услуг

**Социально-посреднические услуги** – действия по установлению и расширению связей между получателями социальных услуг и государственными органами и организациями.

**Социально-психологические услуги** – действия, направленные на содействие гражданам в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, кризисных ситуаций и их последствий, сохранение психического здоровья, оптимизацию психологического развития, социальную адаптацию и социальную реабилитацию, саморазвитие, самореализацию и повышение качества жизни граждан.

**Социально-реабилитационные услуги** – действия по формированию (восстановлению, развитию) социальных и трудовых навыков у граждан, направленные на достижение максимально доступного уровня их самостоятельности, развитие личностного, творческого и иного потенциала, создание условий для полноценного участия в жизни общества и повышение качества их жизни.

**Услуги по уходу** - действия, направленные на обеспечение ухода (услуги почасового ухода за детьми (услуги няни), услуги по уходу за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), услуги сиделки, дневного присмотра, обучение основам и навыкам ухода и другое.



## Виды социальных услуг

**Услуги сопровождаемого проживания** – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам – в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение.

**Услуги персонального ассистента** – действия по оказанию помощи инвалидам в организации и осуществлении самостоятельной и независимой жизнедеятельности, включая содействие в освоении навыков самообслуживания, помощь в планировании и организации повседневной жизни, принятии решений по различным жизненным ситуациям, налаживании коммуникативных связей с другими людьми, и иных видов помощи

*Иные организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие социальные услуги, самостоятельно определяют виды оказываемых ими социальных услуг и категории граждан, имеющих право на их получение.*








## Обстоятельства, по которым гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации



- наличие ограничений жизнедеятельности, не позволяющих самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста или инвалидности;
- наличие в составе семьи инвалида, в том числе ребенка-инвалида;
- сиротство;
- рождение двойни и более детей;
- семейное неблагополучие, домашнее насилие;
- причинение ущерба в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, боевых действий, торговли людьми, противоправных действий других лиц;
- отсутствие определенного места жительства;
- социальная дезадаптация за время нахождения в социальном пансионате, на принудительном лечении, отбывания наказания в учреждении уголовно исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовом профилактории, специальном воспитательном учреждении и по иным причинам;
- иные обстоятельства (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающие условия жизнедеятельности либо представляющие опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которых он не в состоянии преодолеть самостоятельно.

*Оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в социальном обслуживании граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.*

## **Участники межведомственного взаимодействия**

-  территориальный центр социального обслуживания населения;
-  управление по труду, занятости и социальной защите райисполкома;
-  учреждения здравоохранения;
-  социально-педагогический центр;
-  учебные учреждения;
-  сельские исполнительные комитеты;
-  районный отдел внутренних дел.

*В случае возникновения трудной  
жизненной ситуации обращайтесь в  
государственное учреждение «Крупский  
территориальный центр социального  
обслуживания населения»*

*Телефон: 90050*

*Телефон психолога: 90044*

*Наш адрес:*

*г. Крупки, ул. Советская, д.6  
2 этаж, кабинет №7*

*Электронная почта:*

*[крупkitcson@крупkitcson.by](mailto:kрупkitcson@крупkitcson.by)*

*Время работы: ПН-ПТ 8.00-17.00*

