Социальные услуги, оказываемые государственным учреждением «КРУПСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

|  |  |
| --- | --- |
| 15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей): | |
| 15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| 15.2. обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| 15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) | при необходимости не менее 3 раз в день |
| 15.4. обеспечение питанием | при необходимости не менее 2 раз в день |
| 16. Консультационно-информационные услуги: | |
| 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| 16.4. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» | при необходимости |
| 16.5. проведение информационных бесед | 2 раза в неделю |
| 17. Социально-бытовые услуги: | |
| 17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости | для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.2. организация горячего питания на дому: | |
| 17.2.1. доставка на дом горячего питания | при необходимости |
| 17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.2.3. приготовление простых блюд | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 2 блюд за раз |
| 17.3. доставка овощей из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 50 литров в неделю |
| 17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): | |
| 17.5.1. доставка топлива из хранилища | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 35 килограммов в неделю |
| 17.5.2. подготовка печей к растопке | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.5.3. растопка печей | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7. уборка жилых помещений: | |
| 17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях | при необходимости 1 раз в день |
| 17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 \*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.3. вынос мусора | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 7 килограммов за раз |
| 17.7.4. подметание пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.7. мытье пола | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 35 кв. метров за раз |
| 17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год |
| 17.7.9. смена штор и гардин | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – до 2 раз (до 6 единиц) в год |
| 17.7.10. уборка пыли со стен и потолков | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2\*\*\*\* – ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4 \*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4 \*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.13. мытье посуды | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4 \*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.14. чистка унитаза | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4 \*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.7.15. мытье холодильника | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4 \*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов) | 2 раза в месяц |
| 17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) | для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц |
| 17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях\* | согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов |
| 17.12. оказание помощи в смене нательного белья | при необходимости |
| 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление) | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 2 раз в день |
| 17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: | |
| 17.17.1. причесывание | в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости\*\* |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.17.2. помощь в принятии ванны (душа) | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – не реже 1 раза в неделю |
| 17.17.3. мытье головы | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 2 раза в неделю |
| 17.17.4. бритье бороды и усов | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 2 раза в неделю |
| 17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – 1 раз в неделю |
| 17.17.6. смена подгузника | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.17.7. вынос судна | в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости |
| 17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно | при необходимости |
| 17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | 1 раз в неделю |
| 17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) | при необходимости |
| 17.22. организация прогулки на свежем воздухе | в форме полустационарного социального обслуживания – 1 раз в день |
| в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3\*\*\*\*, ФК 4\*\*\*\*, – при необходимости до 30 минут за раз |
| 17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения | в форме социального обслуживания на дому – при необходимости |
| 18. Социальный патронат: | |
| экстренный | не менее 2 раз в неделю |
| плановый | не менее 1 раза в месяц |
| контрольный | 1 раз в 3 месяца |
| 20. Социально-посреднические услуги: | |
| 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей | при необходимости |
| 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 20.3. содействие в получении: |  |
| 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги | при необходимости |
| 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) | при необходимости |
| 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания | при необходимости |
| 20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения | при необходимости |
| 20.6. содействие в заготовке: |  |
| 20.6.1. овощей на зиму | при необходимости |
| 20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) | при необходимости |
| 20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг | при необходимости |
| 20.8. содействие в организации получения медицинской помощи | при необходимости |
| 21. Социально-психологические услуги: | |
| 21.1. психологическое консультирование | при необходимости |
| 21.2. психологическая коррекция | при необходимости |
| 21.3. психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| 21.4. психологическое просвещение | при необходимости |
| 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | при необходимости |
| 22. Социально-реабилитационные услуги: | |
| 22.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида |
| 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии |
| 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий | при необходимости |
| 22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | при необходимости |
| 22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника | при необходимости |
| 22.7. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи | при необходимости |
| 22.8. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: | в форме полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому – при необходимости |
| 22.8.1. навыков личной гигиены, ухода за собой | в форме полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому – при необходимости |
| 22.8.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | в форме полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому – при необходимости |
| 22.8.3. коммуникативных навыков | в форме полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому – при необходимости |
| 22.8.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | в форме полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому – при необходимости |
| 22.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете | при необходимости |
| 22.10. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 22.10.1. обеспечение книгами, журналами, газетами | при необходимости |
| 22.10.2. чтение вслух журналов, газет, книг\*\* | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости |
|  | в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю |
| 22.10.3. обеспечение работы кружков по интересам | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 5 раз в неделю |
|  | в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4\*\*\*\*, – до 2 раз в неделю |
| 22.10.4. обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в месяц |
| 22.10.5. проведение культурно-массовых мероприятий | 1 раз в месяц |
| 22.11. организация духовных бесед со священнослужителями | 1 раз в месяц |
| 23. Услуги по уходу: | |
| 23.1. услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): | |
| 23.1.1. оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 23.1.2. оказание помощи семьям в уходе за двумя и более детьми-инвалидами | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 18 лет |
| 23.1.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.1.4. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 23.1.5. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни |
| 23.1.6. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
| 23.2. услуги сиделки | в форме социального обслуживания на дому – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, – при необходимости до 8 часов в месяц |
| 23.3. услуги дневного присмотра | в форме социального обслуживания на дому – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, – при необходимости до 8 часов в месяц в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю |
| 23.4. обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода | при необходимости |
| 25. Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет |
| 251. Услуги персонального ассистента | для инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, – при необходимости до 20 часов в месяц  для инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов:  имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, – при необходимости до 40 часов в месяц  имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, – при необходимости до 60 часов в месяц |
|  | |

\* Стандартными условиями проживания (пребывания) предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам, за исключением обеспечения одеждой и обувью в центре социальной реабилитации, абилитации инвалидов и государственном учреждении «Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов.

\*\* Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

\*\*\* Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

\*\*\*\* При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).